

Všeobecné obchodní podmínky

pro vztahy mezi společností **Truhlářství ZdeNo, s.r.o.** (prodávající, dodavatel) na straně jedné a jejími zákazníky (kupujícími, objednateli) na straně druhé

I. Uzavírání smlouvy

1. Pro vznik smlouvy je rozhodující výlučně písemné potvrzení objednatelovy objednávky prodávajícím.
2. Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek. Tím se vylučuje použití nákupních podmínek, pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány.
3. Za akceptaci se nepovažuje mlčení prodávajícího k (byť opětovnému) dojití návrhu nákupních podmínek kupujícího prodávajícím. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí za přijaté kupujícími nejpozději v okamžiku převzetí zboží kupujícími.
4. Součástí kupní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem kupní smlouvy, nebo těchto všeobecných obchodních podmínek.
5. Změny nebo doplňky smlouvy vyžadují pod sankcí neplatnosti písemnou formu a přísliby obchodních zástupců vyžadují písemné potvrzení prodávajícího, jinak prodávajícího nezavazují.
6. Veškeré nabídky prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je prodávající výslovně neprohlásí za závazné.
7. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před podpisem kupní smlouvy oběma stranami a týkající se obchodu podle později uzavřené kupní smlouvy, se stávají neplatnými, pokud nebyla do kupní smlouvy zahrnuta nebo pokud nejsou v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
8. Nesplní-li kupující jakoukoliv ze svých smluvních nebo zákonných povinností, může prodávající trvat na jejím splnění, nebo může odstoupit od smlouvy a zboží prodat jinému zájemci. V obou případech má právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním závazku kupujícího.
9. Podklady připojené k nabídkám slouží pouze jako informace pro kupujícího a musí být na požádání prodávajícího vráceny zpět.
10. Veškerá výkresová dokumentace, která je součástí dodávky je duševním majetkem prodávajícího a slouží výhradně pro potřeby kupujícího. Kupující není oprávněn tuto dokumentaci postoupit třetí straně, bez písemného souhlasu prodávajícího.

II. Ceny

1. Dohoda o ceně je považována za podstatnou podmínkou, bez níž (nebo alespoň bez dohody o způsobu stanovení ceny) kupní smlouva nenabude platnosti.
2. Všechny ceny zboží jsou v obchodní paritě „Ex Works“ (platí při opuštění firmy prodávajícího) a nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, balení, naložení na dopravní prostředek, přepravní náklady a pojištění. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.
3. Odpis pohledávek probíhá v pořadí, které je v souladu s uskutečněnými dodávkami.
4. Je-li požadována dodávka nad objednané množství, je prodávající oprávněn požadovat kupujícího nevyhovět, nebo zboží dodat později a vyfakturovat cenu platnou v den dodání.
5. Náklady na obaly a náklady na balení jsou hrazeny kupujícími. Použití obaly a fixační materiály se vrací jen v případě, že je to výslovně ujednáno.
6. Pro dodávky do zahraničí jsou nutné zvláštní dohody a kupující není oprávněn bez dohody s prodávajícím vyvážet zboží, jež je předmětem kupní smlouvy, ani samostatně, ani ve spojení s jinými výrobky, a to ani prostřednictvím třetích osob. Splnění této povinnosti ze strany odběratelů kupujícího je kupující povinen ve vztahu k nim smluvně zabezpečovat. Škodu vzniklou porušením povinností podle tohoto článku je kupující povinen prodávajícímu uhradit v plném rozsahu.
7. V případě, že po potvrzení dodávky nastane zvýšení cen nebo mezd nebo jiné zvýšení nákladů, je prodávající oprávněn odpovídající způsobem dohodnutou cenu navýšit.

III. Přejedání nebezpečí

1. Na kupujícího přechází veškeré nebezpečí v okamžiku, kdy dodávka opouští závod prodávajícího nebo kdy je dána kupujícímu k dispozici.
2. Zpozdí-li se převzetí zboží z jakéhokoliv důvodu, přechází na kupujícího nebezpečí poškození nebo ztráty předmětu kupní smlouvy v okamžiku odeslání oznámení kupujícímu o připravenosti zboží k odběru/expedici.

IV. Dodávka

1. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
2. Odchyly dodaného množství od množství objednaného jsou přípustné do výše 5%, a to jak ve vztahu k celkovému množství, tak i k jednotlivým dílčími dodávkám. Fakturovat a platit je však možno pouze zboží skutečně dodané.
3. Dodací lhůty uvedené v potvrzení objednávky se vztahují na dobu odběru zboží z podniku prodávajícího a platí jen přibližně. Jejich porušení prodávajícím není závažným (podstatným) porušením smlouvy.
4. Prodávající je povinen připravenost dodávky k odběru na požádání kupujícího potvrdit. Dodržení dodacích lhůt je podmíněno splněním smluvních povinností kupujícího.
5. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna kvůli nepředvídaným událostem, zejména nedostatku energie či surovin, stávce, výluce, úředním opatřením nebo zpožděním či výpadku subdodávek. Trvají-li překážky déle než jeden měsíc nebo dojde-li k zastavení provozu v podniku prodávajícího nebo jeho subdodavatelů nebo k dlouhodobějším výjimečným událostem, které jsou mimo vůli prodávajícího, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.
6. Případné požadavky kupujícího na změnu kupní smlouvy, jsou-li prodávajícím akceptovány, prodlužují přiměřeně sjednanou dodací lhůtu. Jsou-li akceptovány požadavky kupujícího na změnu jakosti výrobků, je s tím spojeno právo prodávajícího na eventuelní cenovou úpravu. Prodávající je v takovém případě zbaven odpovědnosti za vady, k nimž došlo v důsledku nestandardního technologického postupu v zájmu zajištění požadavků kupujícího.
7. Dostane-li se prodávající do prodlení s dodávkou delšího než jeden měsíc, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy jen po marném uplynutí jím stanovené přiměřené (nejméně však čtrnáctidenní) dodatečné lhůty k dodání.
8. Nemůže-li prodávající splnit smlouvu kvůli zaviněným okolnostem na své straně, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy jako při nepodstatném porušení povinností prodávajícího.
9. Je-li stanovena lhůta k odběru, není prodávající zavázán k dodávkám po jejím marném uplynutí, zvláštní výzva kupujícímu k dodatečnému splnění povinností odebrat není povinností prodávajícího.
10. Odvolávky (upřesnění) jednotlivých dílčích plnění je třeba včas rozvrhnout co možná nejrovnoměrněji v čase i co se týká množství, aby se umožnila řádná výroba a dodávky během smluvní lhůty. Není-li lhůta pro rozvržení dodávek stanovena, platí za sjednanou lhůtu tříměsíční (konec čtvrtletí následujícího po dni uzavření smlouvy). Je-li rozvržení a odběr v nesouladu s výše uvedenými ustanoveními, je prodávající bez újmy na jiných svých právech oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat náhradu škody.
11. Kupující není oprávněn požadovat náhradu škody v souvislosti s nesplněním orientační dodací lhůty prodávajícím. Eventuelní škoda, vzniklá kupujícímu zaviněným porušením povinností prodávajícího, mu bude kompenzována ve formě smluvní pokuty ve výši 0,5 % za každý celý týden zpoždění, nejvýše však do 5 % z kupní ceny zpožděné dodávky. Zaplacení smluvní pokuty zprošťuje prodávajícího povinnosti dodat kupujícímu zpožděnou a sankcí pokrytou část dodávky.
12. Za prodlení kupujícího se splněním povinností odebrat zboží je prodávající oprávněn bez újmy na ostatních svých eventuelních nárocích (zejména nároku na úhradu nákladů uskladnění a nároku na náhradu škody v celé výši) účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny neodebraného zboží za každou započatou dekádu prodlení.

V. Záruka a ručení

1. Předmět plnění musí mít jakost podle požadavku kupujícího v platně uzavřené kupní smlouvě, jinak podle příslušné technické normy, resp. vlastnosti obvyklé u příslušného druhu zboží. Strany mohou sjednat v kupní smlouvě odchylky od běžné jakosti s omezenou i neomezenou platností a odchylku od standardní jakosti promítnout do cenového ujednání.
2. Reklamace množství nebo zjevných jakostních vad zboží je kupující povinen u prodávajícího uplatnit nejpozději do pěti kalendářních dnů po přijetí dodávky, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Reklamace se považuje za včasnou, je-li v poslední den lhůty odeslána prodávajícímu.
3. Prokážou-li se jako odůvodněné nedostatky kvality zboží (k nimž patří také nedostatek v záruční listině uvedených zaručených vlastností) do 6 měsíců od přechodu odpovědnosti za vznik škody, provede prodávající podle své volby opravu nebo náhradní dodávku vadného zboží. Kupující je oprávněn požadovat při nezdařené opravě nebo náhradní dodávce podle své volby slevu z ceny nebo je oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. Prodávající neposkytuje záruku za kvalitu použitého zboží, dodaného kupujícímu s jeho souhlasem, resp. vědomím.

VI. Právo prodávajícího na odstoupení od smlouvy

1. Podmínkou splnění povinností dodat zboží je bezpodmínečná solventnost kupujícího. Obdrží-li prodávající po uzavření smlouvy informace, z nichž vyplývá, že záruka obchodního úvěru ve výši vyplývající ze smlouvy není nesporná, je prodávající oprávněn požadovat platbu předem nebo jistotu, a nebo (pokud je dohodnut jiný způsob platby než platba v hotovosti) požadovat platbu v hotovosti, nebo odstoupit od smlouvy či plnění své povinnosti odmítnout a požadovat náhradu škody za neuskutečený kontrakt.

2. Totéž platí, objeví-li se skutečnosti, které připouštějí pochybnosti o solventnosti kupujícího, jako např. zvlášť závažné zhoršení jeho majetkových poměrů, zastavení plateb, konkursní nebo vyrovnávací řízení, vstup firmy do likvidace, nepříznivé změny vlastnických a účastnických poměrů a pod..

3. Proávající může dále využít práva podle čl. VI., odst. 1, jestliže kupující zřídí zástavní právo k zásobám, pohledávkám nebo ke koupenému zboží, nebo je poskytne jako jistotu pro jiného věřitele, nebo pokud ani přes upomínky neplatí splatné faktury.

VII. Právo Kupujícího na odstoupení od smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, uzavřené s prodávajícím, pouze způsobem a z důvodů, uvedených v zákoně.

2. Odstoupí-li kupující od již uzavřené smlouvy, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím úhradu nákladů (provedených prací a nakoupeného materiálu) a případné škody, vzniklých na jeho straně v přímé souvislosti s plněním dle smlouvy, od které kupující odstoupil.

3. Uhradil-li kupující prodávajícímu na základě uzavřené smlouvy zálohu na zhotovení předmětu plnění, je prodávající oprávněn použít k úhradě nákladů a škody dle odst. 2. tuto zálohu.

4. Proávající je povinen své finanční nároky, související s odstoupením kupujícího, řádně vyúčtovat.

VIII. Výhrada vlastnictví

1. Až do splnění všech s dodávkou spjatých nároků prodávajícího vůči kupujícímu si prodávající vyhraduje vlastnictví k dodanému zboží.

2. Je-li dodané zboží smíšené nebo spojeno s jinými předměty, postupuje kupující ke dni uzavření kupní smlouvy své právo na vydání, vlastnické, resp. spoluvlastnické právo ke smíšenému předmětu nebo k novému předmětu na prodávajícího a s řádnou obchodní péčí pro něj smíšený nebo nový předmět uschovává.

3. Kupující není oprávněn zboží pod vlastnickou výhradou dále zcizovat, ani s ním jinak disponovat (zastavovat nebo ručit tímto zbožím třetím osobám) není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

4. Při prodeji zboží pod výhradou vlastnictví třetím osobám je kupující povinen vyhradit si vůči ním vlastnické právo. Veškeré pohledávky, náležející mu z dalšího prodeje nebo z jiného právního důvodu, postupuje předem prodávajícímu k zajištění jeho pohledávek vůči kupujícímu a je povinen o tom informovat své dlužníky. Proávající je oprávněn postoupené pohledávky inkasovat.

5. Jsou-li pohledávky prodávajícího splatné, je kupující povinen inkasované částky uložit odděleně a ihned odvést prodávajícímu. Kupující musí prodávajícímu sdělit ihned zásahy třetích osob do zboží podléhajícího vlastnické výhradě nebo do postoupených pohledávek. Eventuální náklady při zakročení hradí prodávající.

6. Při nedodržení platebních podmínek kupujícím, při podání návrhu na zahájení vyrovnávacího nebo konkurzního řízení proti kupujícímu, při zastavení plateb a při likvidaci firmy kupujícího zaniká právo kupujícího zpracovat a prodat zboží spadající pod výhradu vlastnictví a inkasovat výše uvedené pohledávky postoupené prodávajícímu. Proávající je v tomto případě oprávněn převzít zboží do své dispozice. Učiní-li tak prodávající, má toto jednání prodávajícího účinky odstoupení od smlouvy, jen když to prodávající jasné a výslovně prohlásí.

7. Náklady na skladování, dopravu a jiné náklady vzniklé v důsledku zpětného převzetí zboží jdou k tíži kupujícího. Kupující je dále v tomto případě povinen na požádání prodávajícího oznámit výše uvedené sjednané postoupení vlastnických práv a pohledávek dotčeným třetím osobám a poskytnout prodávajícímu informace potřebné k uplatnění jeho práv vůči kupujícímu a vydat potřebné podklady.

8. Proávající je oprávněn připsat si ve svůj prospěch zboží vzaté zpět na základě výhrady vlastnictví a místo účetní hodnoty může vyúčtovat cenu platnou v den vrácení nebo cenu, které by mohl dosáhnout při zamýšleném použití či prodeji, přičemž náklady prodeje jdou v každém případě k tíži kupujícího.

IX. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu kupní smlouvy předvídat, a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o

dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.

2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění subdodávek, dopravních a/nebo podnikových poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího) je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout kupujícímu náhradu škody.

3. Kupující může od prodávajícího požadovat vyjádření, zda od smlouvy odstoupí nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací lhůtě. Pokud se prodávající bezodkladně nevyjádří, má kupující právo odstoupit od smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do této doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout.

X. Platební podmínky

1. Není-li placeno zálohově, v hotovosti nebo cenným papírem, je prodávající povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu po splnění dodávky, event. po odeslání oznámení kupujícímu o uskladnění zboží prodávajícího.

2. Faktura bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- označení faktury a její číslo
- firmu, sídlo a IČ prodávajícího a kupujícího
- číslo objednávky (kupní smlouvy), podle které bylo plněno a číslo dodacího listu
- předmět dodávky a den jejího splnění
- úplné označení peněžního ústavu a účtu, na které má být placeno
- cenu za jednotku množství a další náležitosti o ceně
- den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti
- celkovou fakturovanou částku
- daňovou doložku

3. Kupující není oprávněn vrátit fakturu pro závady v jejím obsahu nebo formě, ale je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění takové závady informovat o ní prodávajícího, který provede bezodkladně potřebnou opravu faktury. Není-li dohodnuto jinak, lhůta splatnosti se prodlužuje o dobu uplynulou od doručení výzvy k odstranění závady na fakturu prodávajícímu do doručení opravené faktury kupujícímu.

4. Faktury je nutno uhradit bez prodlení do 30 dní po datu jejich vystavení. Při placení předem se poskytne sleva ve výši 2% z fakturované částky, při placení v hotovosti proti předání zboží se poskytne sleva ve výši 1% z ceny uhrazeného zboží. Nárok na slevu nevznikne, nejsou-li splaceny starší pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu. Na platby směnkou se sleva neposkytuje. Kupujícímu nepřisluší vůči dodavateli při akontaci úrok z prodlení z akontované částky.

5. Platby provedené před splněním dodávky nejsou závdavkem, jehož zřeknutí se by opravňovalo k odstoupení od smlouvy, ale jsou dílčími platbami na účet celkové kupní ceny.

6. Kupující není oprávněn zdržovat platby. Zápočet je přípustný pouze s pravomocně stanovenou nebo nespornou pohledávkou kupujícího za prodávajícího. Proávající je oprávněn nezávisle na pořadí splatnosti pohledávek započíst svoje pohledávky vůči splatným pohledávkám kupujícího, které má kupující proti společností, s nimiž je prodávající přímo nebo nepřímo kapitálově spojen.

7. Kupující není povinen zaplatit část kupní ceny, týkající se zboží, jež je předmětem reklamace kupujícího. Tato část kupní ceny bude vypořádána až po ukončení reklamačního řízení, podle jeho výsledku. Kupující není v prodlení se zaplacením ceny v případě, že jeho reklamace bude neúspěšná.

8. Při podstatném zhoršení majetkových poměrů kupujícího a při prodlení kupujícího s placením jakékoliv pohledávky prodávajícího je prodávající oprávněn prohlásit všechny své současné pohledávky za okamžitě splatné a požadovat jejich úhradu. Proávající může zdržet v takových případech i dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv uzavřených s kupujícím, aniž to znamená porušení smlouvy nebo vznik práva kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy.

9. Proávající má za podmínek uvedených v odstavci 8 též právo odstoupit od existující smlouvy po předchozím upozornění a po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení. To neplatí, jestliže kupující poskytne dostatečné jistění. Odstoupí-li prodávající od smlouvy pro nezaplacení splatné pohledávky kupujícím, je kupující povinen nahradit prodávajícímu všechny v souvislosti s tím vzniklé škody a náklady.

10. U plateb neprovedených včas může prodávající bez dotčení jiných mu náležejících práv požadovat náhradu škody vzniklé prodlením v plné výši, nejméně však ve výši obvyklých úroků a provizí, které jsou požadovány bankami, zejména příslušnou bankou prodávajícího. Navíc je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení za prodlení s úhradou dlužné částky, a to ve výši převyšující o 10% diskontní sazbu banky prodávajícího, platnou k prvnímu dni prodlení s úhradou předmětné pohledávky.

11. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání částky na bankovní účet prodávajícího nebo stvrzeným přijetím hotovosti. Platby šekem nebo směnkou jsou považovány za uhrazené teprve připsáním předmětné finanční částky na bankovní účet prodávajícího.

12. Kupující je povinen plnit své peněžité závazky vůči prodávajícímu buď přímo prodávajícímu nebo podle písemných pokynů prodávajícího prostřednictvím jím určené banky, popř. osobě vybavené řádnou plnou mocí prodávajícího pro předmětný případ.

13. Proávající si při neexistenci předchozí výslovné dohody vyhrazuje rozhodnutí, zda v jednotlivých případech bude akceptovat směnky, šeky a/nebo jiné poukázky. Náklady na diskontování a inkaso jsou k tíži kupujícího, není-li v potvrzení objednávky stanoveno jinak. Všechny platební prostředky tohoto druhu jsou přijímány jen v zájmu spolehlivého splnění peněžitého závazku kupujícího.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Místem plnění všech závazků vyplývajících ze smlouvy je sídlo prodávajícího.

2. Pro všechny spory vzniklé ze smlouvy je třeba vznést žalobu u soudu příslušného podle sídla prodávajícího. Proávající je také oprávněn vznést žalobu u soudu příslušného podle sídla kupujícího.

3. Právní neúčinnost jednotlivých částí kupní smlouvy nezprošťuje kupujícího povinností a práv z celé smlouvy. Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

4. Práva kupujícího ze smlouvy nejsou bez eventuelního předchozího souhlasu prodávajícího přenosná.

5. Dispozitivní ustanovení z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, nezměněná těmito všeobecnými obchodními podmínkami, zůstávají pro potřeby obchodního vztahu prodávajícího a kupujícího nedotčena.